

# POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad de LOGOS se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los CLIENTES y ALUMNOS de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad total y de mejora continua.

Desde LOGOS hacemos realidad nuestros fines y objetivos comprometiéndonos a establecer un **Sistema Integrado de Gestión** según los requisitos de las Normas internacionales **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 10002:2018 y UNE 93200, para los servicios de formación**, cuyos **VALORES** principales son:

- ✓ **Compromiso de la organización.** Contar con una gerencia comprometida y un personal cualificado, competente y proactivo, fomentando la toma conjunta de decisiones y la participación activa en la consecución de los objetivos de la organización.
- ✓ **Orientación al cliente:** Conocer y satisfacer las expectativas de los alumnos y clientes de nuestros servicios, comprometiéndonos a cumplir sus requisitos y aportarles valor añadido, a través de nuestro Código de Conducta en la relación con el cliente.
- ✓ **Responsabilidad social, ambiental y económica:** Valoración del impacto social y ambiental de las decisiones de la organización y sus actividades, así como garantizar el cumplimiento de la legislación vigente y los aspectos legales aplicables al sector de la formación
- ✓ **Recursos humanos.** Fomentar la creatividad, la innovación, el trabajo en equipo, el respeto y la igualdad de oportunidades, la ética y la integridad, así como un óptimo ambiente de trabajo.
- ✓ **Integración de todas las partes interesadas** en el compromiso del respeto al medio ambiente y las buenas prácticas ambientales, en el que se fomente la conservación del entorno donde se desarrollen las actividades, la gestión de los residuos, la minimización de los riesgos y la prevención de la contaminación.
- ✓ **Excelencia y mejora continua:** Garantizar la mejora continua y la excelencia de nuestro Sistema de Gestión Integrado en nuestras actividades y procesos, proporcionando los recursos necesarios para ello.



Código:

DPC09.01

Fecha

Agosto 2019

Rev.

03

Firmado Gerencia: